

**Comment partager de l'information en
EM ?**

Demander-Offrir-Demander «DOD»

1. Demander si la personne veut parler du sujet
2. Demander ce que la personne sait
3. Demander l'autorisation d'offrir de l'information supplémentaire

- Seriez vous d'accord pour qu'on aborde tel sujet?
- Que savez-vous de ...
- Pour que je vous donne plus d'informations? / que je complète?
- Est-ce ce que vous seriez d'accord pour que je vous partage...
- Qu'aimeriez-vous savoir (d'autre) à propos de...?

Offrir l'information:

- choisir les mots, aller à l'essentiel, concis, utile (doit répondre à une demande explicite ou implicite)
- (+ 1 exemple qui illustre éventuellement).

Demander:

- Qu'en pensez-vous? Qu'avez-vous compris/retenu?
- Qu'est-ce que vous voudriez que je développe?
- En quoi ça vous éclaire par rapport à...? En quoi ça vous fait avancer sur...?
- Comment vous allez pouvoir vous saisir (ou pas) de cette information pour...?

DOD

Pourquoi c'est efficace :

- Respecte l'autonomie
- Part des connaissances existantes
- Personnalise l'information
- Vérifie la pertinence
- Engage la personne activement

Cette approche permet de :

- Éviter le réflexe correcteur
- Maintenir l'alliance
- Adapter l'information aux besoins
- Favoriser l'appropriation des solutions